



# Multiversidad Management

# EVALUACIÓN DOCENTE EN MÉXICO

ARTÍCULO Y  
ENTREVISTA  
ESPECIAL

**DR. FELIPE  
MARTÍNEZ RIZO**

EX-DIRECTOR DEL INSTITUTO  
NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN

BERNARDO TRIMIÑO QUIALA

LA EVALUACIÓN DEL  
PROFESORADO  
**¿CÓMO Y  
PARA QUÉ?**

HÉCTOR MÉNDEZ BERRUETA

EL MAYOR  
LOGRO  
DOCENTE:  
**ENSEÑAR  
A PENSAR**

LEOPOLDO GARCÍA RAMÍREZ

FACTOR 3:  
PADRES  
EN EL AULA  
RESULTADOS  
DE UNA  
EXPERIENCIA  
EDUCATIVA  
EXITOSA

Exhibir hasta el 15 de Agosto de 2015 PESOS \$39





**DIRECTORIO**

Consejo de Administración

**José Manuel Figueroa Acosta**  
Presidente

**Martha Alicia Gamboa Enríquez**  
Vicepresidenta

**Emiliano Millán Herrera**  
Dirección General

**Rosa Guadalupe Osuna Copado**  
Dirección Editorial

**Manuel Roberto Báez Garate**  
Dirección Fiscal y Contable

**Rodrigo Murillo Espejo**  
Dirección Administrativa

**José Antonio Hernández Chico**  
Dirección de Marketing

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
Dirección de Ventas

**Juan Antonio Rendón Payán**  
Dirección de Comunicación y Tecnología

**Dania Anahí Castillo Treviño**  
**Perla Violeta Trujillo Luna**  
Producción y Diseño

**Jesús Javier Vizcarra Brito**  
**Leopoldo García Ramírez**  
Corrección Editorial

M Multiversidad Management, revista bimestral junio a julio de 2015. Editor Responsable: Emiliano Millán Herrera. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2012-032113100000-102. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido: 15963. Domicilio de la Publicación: Av. Acueducto No. 4851, piso 1 Local-6, Col. Real de Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco. Imprenta: Reproducciones Fotomecánicas, S.A. de C.V., Domicilio: Durazno No.1, Colonia San José de las Peritas, C.P. 16010, Delegación Xochimilco, Mexico, D.F.

**CONTACTO**

contacto@revistamultiversidad.com  
01 800 506 52 27 Ext. 163

**PUBLICIDAD**

**Publicidad y Ventas**

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
raul.aguilar@revistamultiversidad.com

**Oficinas de Representación**

**Guadalajara, Jalisco**  
publicidadgd@revistamultiversidad.com

**Monterrey, Nuevo León**  
publicidadmty@revistamultiversidad.com

**México, Distrito Federal**  
publicidaddf@revistamultiversidad.com

**Hermosillo, Sonora**  
publicidadhillo@revistamultiversidad.com

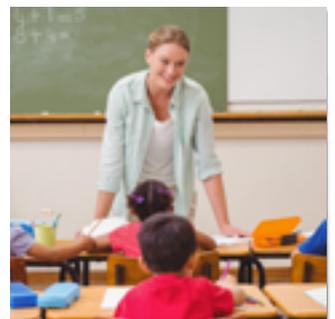
**Torreón, Coahuila**  
publicidadtorreon@revistamultiversidad.com

**Contenido**

- 6 Llegó el momento de elegir la escuela de mis hijos... ¿Cómo tomar la mejor decisión?
- 10 Hiperconectividad un reto más para la educación
- 14 El arte de la estrategia, el arte de la guerra
- 20 Amar la profesión docente
- 24 La formación didáctica del docente para la sociedad del conocimiento
- 30 Influencia de la autorregulación académica en el rendimiento escolar
- 36 La evaluación del profesorado ¿Cómo y para qué?
- 42 Evaluación docente en México: una oportunidad para mejorar la educación
- 48 Entrevista al Doctor Felipe Martínez Rizo



**20**



**24**



**30**



**42**

**58** Chomsky: Un sueño llamado innatismo

**62** El mayor logro docente: enseñar a pensar

**68** Factor 3: Padres en el Aula. Resultados de una experiencia educativa exitosa

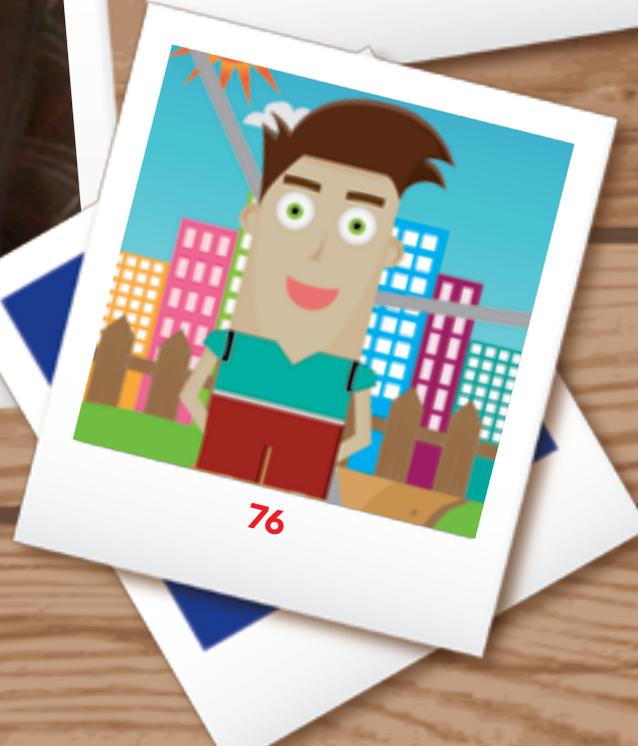
**76** Administración del tiempo



**62**



**58**



**76**

# FACTOR 3: PADRES EN EL AULA

## RESULTADOS DE UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA EXITOSA

Leopoldo García Ramírez

En 1995, justo hace 20 años, se iniciaba la fundación del primer Colegio Valladolid, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua. Eran tiempos poco propicios para iniciar proyectos nuevos. En el contexto nacional, “*el error de diciembre*” permeaba y constreñía la economía nacional. Tiempos duros y de astringencia del gasto público y de la inversión. Nada aconsejaba arriesgar recursos humanos y financieros, -de por sí escasos-, para competir en el terreno de la educación privada. La existencia de opciones muy arraigadas y consolidadas desalentaba cualquier intento. Había que ser muy arriesgado, o en su caso, estar muy convencidos de tener un proyecto suficientemente audaz, novedoso y flexible. De contar con él, éste debía de ser capaz de encontrar un segmento de la población, para el cual resultara una alternativa educativa, económicamente viable y académicamente atractiva.

En la búsqueda de un modelo educativo con sentido social, capaz de romper con los paradigmas existentes; basados en la ecuación tradicional: inversión y colegiaturas igual a ganancia privada. Un proyecto así solo sería posible, demostrando ser académicamente competitivo y eficientemente administrado. Calidad académica y eficiencia administrativa: caminar sobre dos piernas. El cuadro no estaría completo sin la participación de los padres de familia, quienes debían de confiar en él. La tarea era

ganarse la confianza y la credibilidad, abriendo las puertas de la escuela al escrutinio libre y positivo.

A lo largo de este trayecto, se ha podido constatar, que solo con un gran esfuerzo académico y administrativo, se puede competir en el terreno de la educación. Hoy Sistema Educativo Valladolid (SEV) y Multiversidad Latinoamericana, han alcanzado su momento de mayor madurez institucional. El crecimiento ha permitido tener presencia en 24 de los estados de la república mexicana. En ellos existen Unidades Académicas que ofrecen Preescolar, Primaria y Secundaria; al mismo tiempo se cuenta con Campus de Multiversidad Latinoamericana que ofrecen Secundaria y Bachillerato, éste último presencial y *online*. En la actualidad, la viabilidad y el éxito académico han hecho posible la inauguración de la primera Unidad Académica en la ciudad de Guatemala. Iniciando así, una etapa de consolidación interna y de exportación de este modelo exitoso.

Todo lo anterior no hubiera sido posible -entre otras cosas- sin contar con una política innovadora, cuya finalidad es la mejora constante en la calidad académica y de los servicios asociados a ella. Al apego de los padres de familia que se sienten incluidos y cuentan con programas específicos de apoyo y participación.

Por lo anterior, resulta relevante el esfuerzo de la institución en destinar recursos materiales y humanos

en la creación del *Departamento de Investigación Educativa*. Algo poco común en la educación básica y sobre todo en la de sostenimiento privado. A partir de este departamento se busca organizar y potencializar toda la energía y creatividad de los docentes, con la finalidad de mejorar las prácticas pedagógicas y la investigación e innovación para la mejora del trabajo docente y escolar. Si bien es cierto que el centro de atención será el trabajo áulico, ningún fenómeno quedará exento de atención y análisis crítico. Hemos iniciado la labor de investigación tratando de analizar, reflexionar y sintetizar la experiencia de construcción de esta alternativa escolar que en principio conceptualizamos bajo el rubro de *educación social*<sup>1</sup>.

Una de las características de este modelo educativo ha sido desde sus inicios la participación de los padres de familia. Éstos han estado presentes de múltiples formas, sin embargo, Sistema Educativo Valladolid ha realizado esfuerzos importantes, en construir programas institucionales de participación. Ha dado

un paso al frente en la discusión y el debate sobre este tema, en el cual se acepta y promueve la participación de este actor importante; pero no se presentan las formas concretas en la que debe hacerse. *Factor 3: Padres en el Aula*, es una de ellas.

Este texto forma parte de un estudio más amplio, que busca sistematizar la experiencia de participación de los padres en la escuela, actualmente en proceso. Con esta investigación queremos dar respuesta a algunas interrogantes: ¿Qué es Sistema Educativo Valladolid? ¿Qué factores han influido para hacer de ésta una opción educativa en crecimiento? ¿Qué efectos ha tenido la presencia de los padres de familia, en el aula y en la escuela?

A continuación se presentan en forma descriptiva y breve algunos datos históricos de SEV; para tener presente en el contexto el origen y desarrollo de este modelo educativo; se continúa con una exposición de tres de los principales programas en los que participan los padres de familia; y por último de manera destacada los resultados de las encuestas aplicadas a todos los

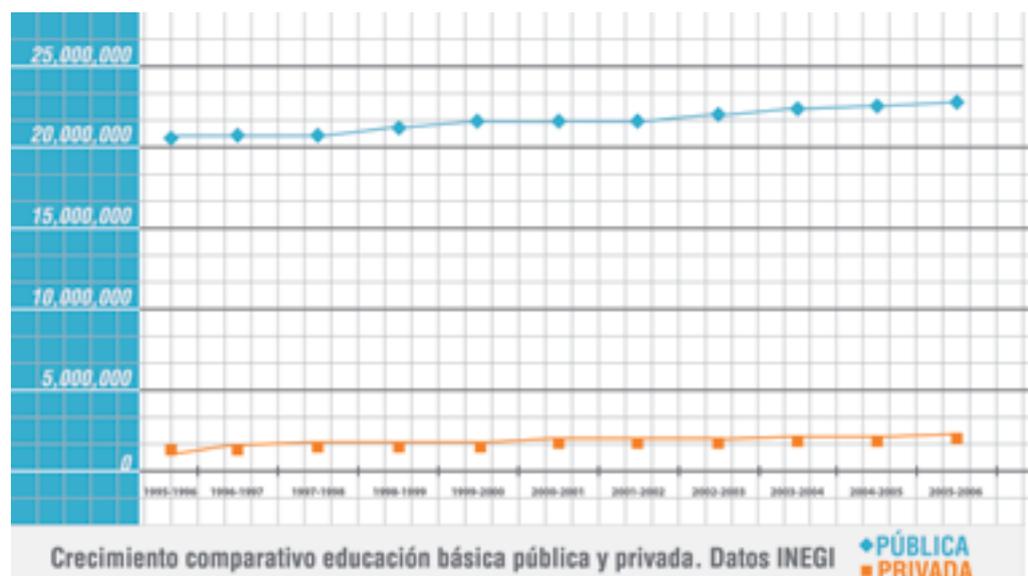
participantes del programa Factor 3: Padres en el Aula.

### Antecedentes

Sistema Educativo Valladolid nace de la idea de un grupo de profesores, quienes compartían la visión de aprovechar la oportunidad de una creciente demanda de espacios escolares; aunada a la percepción social de una educación privada como mejor opción formativa para los hijos provenientes de una clase media, con aspiraciones de mejora en su estatus social. La educación privada, vista como una inversión en capital cultural y social.

La creciente demanda social de educación básica, generada por el crecimiento demográfico provocó un incremento de la matrícula, tanto en las escuelas de sostenimiento oficial, como en las de carácter privado. En ambos tipos y modalidades de escuelas encontraron espacios los grupos en edad escolar. Debido a la conjugación de estas dos variables se puede entender el crecimiento y proliferación de escuelas, sobre todo con inversión privada.

<sup>1</sup> *Educación Social* es entendida no en su significado etimológico, en el texto se utiliza como un concepto diferenciador que permite ubicar en las clasificaciones tradicionales un modelo educativo cuyo sostenimiento económico proviene de la sociedad civil y que en reciprocidad ofrece beneficios de retorno social. Parte de estos son -entre otros-, El premio Valladolid a las Letras; El premio Nacional de Ajedrez, El Gran Premio Nacional de Atletismo; los consultorios médicos gratuitos; las bibliotecas públicas; el programa de becas a niños Rarámuris; La promoción de la cultura y el arte con el Centro Cultural Multiversidad, etc.



El proyecto educativo iniciado por Sistema Educativo Valladolid se abocó desde un principio en atender la demanda escolar de un segmento de clase media baja, ofreciendo una educación de calidad a bajo costo<sup>2</sup>. La apuesta de este proyecto fue pensada para ofrecer apoyos adicionales a los padres o madres trabajadores, quienes reclamaban para sus hijos una buena educación. Las escuelas se ubicaban preferentemente en las zonas periféricas de las ciudades, acompañando el crecimiento poblacional de los nuevos asentamientos. Lo atinado de esta propuesta educativa se materializó en la creciente cantidad de niños matriculados. Las familias encontraron beneficios adicionales: confianza y seguridad, educación competitiva y una nueva forma de concebir la relación escuela-hogar.

### Los inicios

Según registros, la primera escuela del Sistema, se fundó en 1995 en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, iniciando el ciclo 1995-1996 en la colonia de San Felipe, con instalaciones improvisadas derivadas de una limitada capacidad de inversión y con escasa capacidad crediticia. El ciclo inicial contó con 26 alumnos quienes habitaban en las proximidades de la escuela. El ánimo no decayó, y al siguiente ciclo escolar 1996-1997, el alumnado se incrementó considerablemente pasando a 500 niños matriculados.

Casi al mismo tiempo en la ciudad de Hermosillo, Sonora, en una de las zonas periféricas, un grupo de maestros se dio a la tarea de organizar, partien-

do de cero<sup>3</sup>, lo que se denominó como Colegio Regional de México. Con las penalidades propias de quien comienza desde cero, convencieron a los padres de familia de la zona. Logrando iniciar el ciclo escolar 1996-1997 con dos grupos de preescolar y de 1º a 6º con 30 alumnos por aula.

Según relatos, la siguiente ciudad en la que se establecieron fue Mazatlán, Sinaloa, que en el ciclo 1997-1998 en improvisadas aulas en una de las zonas populares de la ciudad se logró iniciar clases con 11 alumnos de preescolar y 21 de primaria. Para el ciclo escolar 1998-1999 se contaba con 200 alumnos en la escuela del centro y 400 en la del fraccionamiento Villa Verde.

El siguiente paso fue la ciudad de Culiacán, Sinaloa, lugar que inició el ciclo 1999-2000 con 400 alumnos llegando a los 1200 en dos ciclos escolares. La ubicación y la demanda lograron que de inicio la matrícula fuera aceptable.

Durango y San Luis Potosí 2004 fueron las siguientes ciudades las cuales, fueron proyectadas con edificio propio y lograron sus inicios con un número aceptable de alumnos. De entre 400 a 700 para Durango y grupos completos para San Luis Potosí.

Una política de administración de recursos, basada en el ahorro y control del gasto, para darle prioridad a la reinversión en la construcción de las nuevas escuelas permitió un crecimiento rápido. Se abrieron escuelas en varias ciudades de la república mexicana, éstas lograron iniciar sus ciclos escolares con todo lo necesario, desde el personal docente, administrativo, y con

las instalaciones necesarias. Intensas campañas promocionales permitieron iniciar con una buena matrícula escolar, sobre todo en preescolar y primaria. La ubicación estratégica, invitación casa por casa, aunada a una oferta basada en calidad y bajo costo, mantuvieron un impulso expansivo sin precedentes.

En la actualidad Sistema Educativo Valladolid se encuentra en 24 estados del país, con 76 planteles escolares de los cuales 58 ofrecen educación básica. En años recientes ha incorporado a través del concepto de Multiversidad Latinoamericana el nivel de bachillerato. Para el ciclo 2014-2015 se cuenta con 18 campus de Bachillerato. Una propuesta novedosa, la cual tiene como eje central las nuevas tecnologías de la información, y aulas tecnologicadas, hacen atractivo este modelo educativo.

Este breve recorrido permite ubicar el contexto y proyección que ha alcanzado este modelo educativo; que por su extensión territorial y carácter privado es un caso singular. Por esto mismo, resulta pertinente estudiar la vertiente relacionada con la participación de los padres de familia en la escuela. *Tres experiencias de inclusión educativa* que reafirman la tesis que sostiene que la participación de los padres de familia fortalece a la escuela y favorece los procesos de enseñanza aprendizaje (Arancibia, 1992).

El objetivo principal de este artículo, es exponer los resultados del Programa Factor 3: Padres en el Aula, mediante el procesamiento de los cuestionarios aplicados en su visita. Previamente y como elemen-

<sup>2</sup> En un documento interno se reconoce que: "Nosotros podemos afirmar que el grueso de los alumnos de Sistema Educativo Valladolid pertenece socialmente a la clase media, es el Colegio Valladolid un claro ejemplo de institución con alto sentido social, porque cobra las colegiaturas más bajas del mercado y ofrece instalaciones físicas a la altura de cualquier colegio. Anteproyecto de investigación: "Padres en la escuela para la mejora educativa de los niveles de Primaria y Secundaria". Figueroa J. M. 2013. Material inédito

<sup>3</sup> Una de las maestras fundadoras, comenta lo siguiente: "tuvimos que pedir crédito donde fuera, incluso recurros de nosotros mismos. A manera de experiencia, mis padres tenían un carro y lo vendieron para meterlo a trabajar, para comprar fierro para las ventanas, empezamos de cero."

tos de contexto, se describen dos programas que involucran la participación de éstos mismos actores. Para cerrar el texto se adelantan algunas conclusiones.

### Escuela para Padres

Una de las preocupaciones más sentidas por los padres de familia con respecto a sus hijos, es la seguridad en los centros escolares. Resulta importante saber que los niños se encuentran en un espacio de convivencia seguro. Pensando en esto Sistema Educativo Valladolid ha mantenido una política de seguridad que ha probado su eficacia en el control de los accesos y en las áreas de juego de la escuela. Desde un inicio creó la Unidad de Monitoreo, la cual consta de personal que a través de cámaras instaladas estratégicamente, pueden registrar lo que acontece en las áreas públicas de todos sus colegios, cualquier acto de riesgo al ser detectado es avisada la escuela en tiempo real. Preocuparse y ocuparse en la seguridad de los alumnos es un elemento que genera confianza y apego a la institución. Es la demostración de que existe un interés real en la salud familiar.

En ese sentido se ha establecido desde el ciclo 2009-2010 el programa "Escuela para Padres", el cual consiste en la celebración de conferencias y talleres, una vez al mes, coordinados por la psicóloga del plantel e impartidos por personal calificado, en ellos se abordan desde la perspectiva profesional, los temas más trascendentes de la problemática social, familiar y escolar. En cada sesión un experto acude a tratar los más diver-

sos temas, con sentido práctico y ético. En estos talleres de familia, se fomentan mediante actividades formativas, procesos de análisis, reflexión e intercambio de experiencias que puedan aportar soluciones a los problemas que se suscitan en el seno familiar y social. Son momentos de reflexión colectiva que abonan a una cultura de participación y sensibilización de los padres de familia.

### Padres en MUNAC

Parte insustituible del proceso académico es la evaluación del avance curricular y de los aprendizajes de los alumnos. La posibilidad de conocer el desempeño del trabajo áulico; permite reorientar las actividades académicas con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El aporte de Sistema Educativo Valladolid a la construcción de una cultura de evaluación, fue la organización de la *Muestra Nacional Académica*. En su primer intento y como proyecto piloto, se aplicó los primeros días de junio del 2005; incluso antes de la prueba Enlace cuya aplicación correspondió al año 2006. Se trata por lo tanto de una actividad innovadora, sin antecedentes conocidos, sobre todo en el ámbito de la educación básica y de sostenimiento privado. Es una de las primeras experiencias de pruebas masivas y estandarizadas con esfuerzo propio.

**Munac** es una prueba estandarizada de aplicación masiva, en un inicio se llevaba a cabo dos veces al año y se evaluaban los contenidos curriculares de acuerdo a los Planes y Programas oficiales. Durante el ciclo 2013-2014 se llevó

a cabo en una sola aplicación y comprendió todas las asignaturas oficiales. Tiene la característica de que en ella participan todos los alumnos, desde primero de primaria a tercero de secundaria; es decir, es una evaluación de tipo censal.

En Munac 2014, participaron todos los alumnos de primaria y secundaria de todas las escuelas del país. En total 45 escuelas primarias y 39 secundarias. Lo anterior hace necesaria la movilización de una gran cantidad de recursos humanos y materiales. La elaboración en su totalidad es responsabilidad de la Dirección Corporativa Académica. Este esfuerzo educativo ha permitido tener un diagnóstico claro y preciso sobre los aprendizajes de los alumnos. Es posible mediante un análisis focalizar el trabajo áulico y enfatizar en la recuperación de áreas con retrasos o debilidades; tiene un profundo carácter formativo.

A partir del ciclo 2013-2014, se fortaleció con la presencia de los padres de familia. Éstos pudieron participar en todo el proceso de aplicación desde la apertura de los paquetes con los cuadernillos de preguntas y respuestas, hasta el cierre de las actas. Incluso tuvieron la posibilidad de entregar en un formato especial sus comentarios o las observaciones que juzgaran pertinentes, de forma libre y anónima.

La presencia de los padres de familia en eventos, no solo de índole social o cultural, sino académica, es representativa de una visión de inclusión educativa en la que se revaloran como parte importante del proceso formativo. Con ello se incorpora valor ético y moral a las actividades escolares.

**“La posibilidad de conocer el desempeño del trabajo áulico; permite reorientar las actividades académicas con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje”**

Se busca más que nada reforzar el eco escolar en el hogar.

**Factor 3: Padres en el Aula**

Sistema Educativo Valladolid diseñó un programa institucional, bien organizado y sistematizado, cuya finalidad era la de abrir las puertas de la escuela y del aula a los padres de familia<sup>5</sup>. Se trataba de un proyecto innovador y de gran audacia, hoy una realidad. Consiste en organizar y preparar la logística necesaria para recibir la visita de un determinado número de padres de familia al aula de su propio hijo. Ellos sin restricción alguna observarían la clase, las instalaciones y la atención del personal administrativo y directivo. El reto inicial fue vencer las resistencias del personal de la escuela; en la actualidad prueba superada<sup>6</sup>. Al término de la visita se aplica un cuestionario con 31 preguntas contestado anónimamente en la computadora del plantel. Las respuestas son concentradas y analizadas en las oficinas centrales corporativas y de ahí

se desencadenan las acciones pertinentes. Este programa se viene realizando desde el ciclo 2011-2012, mas nunca antes se había realizado un estudio para conocer los resultados globales y sus efectos. En este avance de investigación damos cuenta de ello.

A continuación se exponen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los padres de familia participantes en el programa. En un periodo que comprende de septiembre a marzo del ciclo escolar 2014-2015. Los resultados que se presentan son de las 49 escuelas que se encuentran en 24 de los estados de la república mexicana. Los cuestionarios aplicados se componen de 31 preguntas cerradas, en tres apartados: I.- El salón de clases, 14 preguntas; II.- El plantel escolar, 10 preguntas; III.- El personal administrativo, 7 preguntas. Los resultados se presentan mediante gráficos y cuadros estadísticos, que van de lo general a lo particular. Se han seleccionado los datos ex-

tremos con la finalidad de realizar un ejercicio de contraste. De tal suerte que se puedan observar las áreas críticas, pero también lo positivo. Se exponen los resultados particulares de los apartados I y III en un análisis detallado de algunas de las preguntas respondidas en el anonimato por los padres de familia.

**¿Cómo ven y califican los padres de familia en lo general?**

El gráfico 1 es la suma total de los tres grandes apartados en los que se dividieron las preguntas de los cuestionarios. En él se puede apreciar una valoración general positiva, sin embargo, el porcentaje de *Malo*, se considera elevado, sobre todo si se le agrega el correspondiente a *Bueno*, que puede considerarse como una actitud de insatisfacción o duda. Más allá de obtener un porcentaje aceptable en *Excelente*, es importante ubicar las áreas críticas y actuar en consecuencia, veamos el desglose.

<sup>5</sup> "La visita de un padre de familia en el aula como observador, pero de cierta manera también participante, ya que involucro al visitante en la clase y trato de que el alumnado se entusiasme cada vez que toca factor 3". Entrevistas a docentes participantes del Programa factor 3: Padres en el Aula. Maestra de primaria, plantel C. de O. de Ciudad Obregón.

<sup>6</sup> Nos comenta una maestra de preescolar de la Unidad Mexicali Urbana: "Al inicio un poco desconcertados y con un poco de inseguridad pero después se vio como una actividad más y nos acostumbamos rápido a tener visitas de los papás. Ahora ya está más claro el objetivo del proyecto y me siento con la libertad un poco de involucrar a los papás en las actividades sencillas y breves; pero que a los alumnos les motiva y los entusiasma". Entrevistas a docentes del Programa Factor 3: Padres en el Aula.

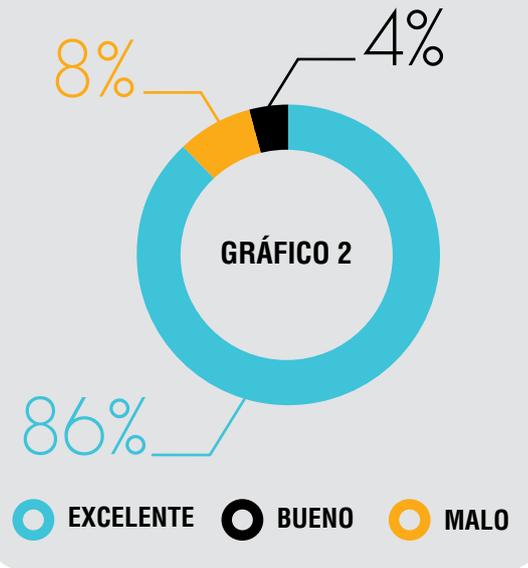
**¿Cómo ven y califican la escuela visitada padres de familia participantes? resumen global**

"La presencia de los padres de familia en eventos, no solo de índole social o cultural, sino académica, es representativa de una visión de inclusión educativa..."



**¿Cómo ven y califican los padres de familia el trabajo en el salón de clases?**

El gráfico 2, representa la suma de las 14 preguntas correspondientes a la visita realizada al salón de clases, por los 3451 padres de familia, quienes otorgaron los siguientes porcentajes.



De las 14 preguntas que integran este apartado, dos de ellas obtuvieron el más alto porcentaje de valoración negativa. En los cuadros 1 y 2 se refleja lo apreciado durante la estancia de los padres de familia.

**¿EL DOCENTE PASÓ LISTA DE ASISTENCIA? (CUADRO 1).**

|    | TOTAL | %      |
|----|-------|--------|
| SI | 3102  | 89.89% |
| NO | 349   | 10.11% |

**¿EL DOCENTE TIENE CONTROL ANTE EL GRUPO MIENTRAS IMPARTE SU CLASE? (CUADRO 2).**

|    | TOTAL | %      |
|----|-------|--------|
| SI | 3122  | 90.47% |
| NO | 329   | 9.53%  |

Una de las responsabilidades del docente establecidas en su programa de trabajo lo constituye el pasar lista de asistencia, con la finalidad de dar seguimiento a la presencia de los alumnos durante el ciclo escolar y registrar el cumplimiento de las actividades diarias.

Cuestión aparte es lo reportado en el cuadro 2, en el cual se señala que existe un porcentaje de docentes que no tiene un manejo adecuado del grupo, elemento que representa un riesgo, ya que se puede perder la atención necesaria para lograr un mejor aprendizaje. Al respecto es importante destacar que muchas de las respuestas atienden a las diferentes concepciones sobre la disciplina; cuestión muy relacionada a los cambios generacionales. Pendiente queda la elaboración de un plan de capacitación para los maestros.

En contraste, resulta interesante que en dos de las preguntas se otorguen elevados porcentajes positivos: al evaluar la claridad del lenguaje del docente en clase; y la preparación y dominio de los contenidos curriculares. Los porcentajes se pueden observar en los siguientes cuadros 3 y 4.

**¿EL LENGUAJE QUE EL DOCENTE UTILIZA HACIA LOS ALUMNOS, ES EL ADECUADO? (CUADRO 3).**

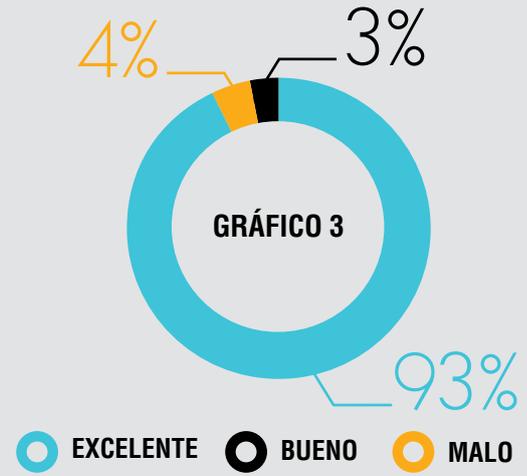
|    | TOTAL | %      |
|----|-------|--------|
| SI | 3420  | 99.10% |
| NO | 31    | 0.90%  |

**¿CONSIDERA USTED, QUE EL DOCENTE PREPARÓ ADECUADAMENTE LA CLASE Y DOMINA LOS CONTENIDOS DE LOS TEMAS QUE IMPARTIÓ? (CUADRO 4).**

|    | TOTAL | %      |
|----|-------|--------|
| SI | 3351  | 97.10% |
| NO | 100   | 2.90%  |

**¿Cómo ven y califican los padres de familia al personal administrativo?**

Parte importante en el funcionamiento de los planteles escolares lo representan los directivos y el personal administrativo. Por ello, resulta importante la valoración que sobre su desempeño se realice. Sobre todo por la cercanía y contacto permanente con los alumnos, docentes y padres de familia. Por esto mismo, se consideró elaborar 7 preguntas para conocer la percepción generada sobre la atención recibida por los padres de familia asistentes al Programa Factor 3. El gráfico 3 resume en forma general la valoración otorgando los distintos porcentajes.



La percepción general es positiva, indicativo de una buena atención de parte del personal administrativo y directivo, reflejado en una oportuna y correcta resolución de dudas o problemas del ámbito escolar. (Ver cuadros 5 y 6).

**¿EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE MANTENIMIENTO FUE ATENTO Y SERVICIAL CON USTED? (CUADRO 5).**

|    | TOTAL | %      |
|----|-------|--------|
| SI | 3396  | 98.41% |
| NO | 55    | 1.59%  |

**¿CREE USTED QUE EL PERSONAL ESTÁ CAPACITADO PARA LLEVAR A CABO SU TRABAJO? (CUADRO 6).**

|    | TOTAL | %      |
|----|-------|--------|
| SI | 3370  | 97.65% |
| NO | 81    | 2.35%  |

En contraste, las dos preguntas finales del cuestionario que se presentan en los cuadros 7 y 8, son los resultados de la encuesta y los porcentajes otorgados. Estas respuestas merecen atención especial y comentarios adicionales. Son indicadores del grado de satisfacción en el cumplimiento de lo ofrecido como Sistema Educativo.

Lo anterior refleja de forma categórica una percepción positiva en el cumplimiento de lo ofrecido, y por consiguiente un elevado grado de satisfacción. Sin embargo, el cuadro 8, ofrece una perspectiva, al menos, inquietante ya que si bien es cierto que sólo un 2.09% no recomendaría la escuela; existe un 16.20% que lo duda. "Ése tal vez" expresado con sinceridad, obliga a reflexionar y analizar detenidamente la forma de corregir fallas; es también la posibilidad de mejorar, principal objetivo de este programa educativo.

**EN GENERAL, ¿ESTAMOS CUMPLIENDO CON LO PROMETIDO? (CUADRO 7).**

|    | TOTAL | %      |
|----|-------|--------|
| SI | 3154  | 91.39% |
| NO | 297   | 8.61%  |

**¿RECOMENDARÍA USTED A NUESTRO SISTEMA EDUCATIVO? (CUADRO 8).**

|         | TOTAL | %      |
|---------|-------|--------|
| SI      | 2820  | 81.72% |
| NO      | 72    | 2.09%  |
| TAL VEZ | 559   | 16.20% |



### A manera de cierre

Desde su fundación Sistema Educativo Valladolid ha mantenido canales de comunicación con los padres de familia; a su vez, ellos colaboran con la institución, participando en los programas y eventos de la escuela. Factor 3: Padres en el Aula es un programa institucional que permite involucrar al padre de familia en la educación de su hijo, en la mejora del personal docente y administrativo. Abrir las puertas de la escuela a uno de los actores principales –los padres- forma parte de una propuesta innovadora y de múltiples repercusiones.

La utilidad pedagógica de esta herramienta es parte de la convicción de mejorar en el terreno educativo. El personal docente asume como un reto positivo recibir al padre de familia quien desde su óptica, puede opinar con responsabilidad, entendiendo que en ello le va parte de la educación de su hijo. El personal administrativo y directivo encuentra un punto de referencia para mejorar la calidad de su trabajo; sin olvidar los efectos que ello tiene en los resultados académicos.

La visita de 3451 padres de familia, en su mayoría madres, quienes decidieron apoyar esta iniciativa de mejora de la calidad educativa, es para las escuelas visitadas el mayor compromiso para mejorar la educación. Es también la constatación de que es posible perder el miedo, y asumir el reto que representa abrir las puertas a la participación consciente y responsable de un actor fundamental en el proceso de enseñanza. Se desprende del análisis de los cuestionarios las áreas de mejora a las que se les deben de prestar atención. La validez del programa institucional Factor 3: Padres en

el Aula, le ha permitido a Sistema Educativo Valladolid y Multiversidad Latinoamericana corroborar o corregir el camino seguido hasta hoy. Dar a conocer estas experiencias de éxito, hacen posible vislumbrar un mejor futuro en la educación particular, tan a menudo satanizada. 

#### Leopoldo García Ramírez

Maestro en Ciencias Sociales.  
RED-SEV Red de Investigación Educativa de Sistema Educativo Valladolid

#### Bibliografía

- Arancibia V.** (1992). *Efectividad Escolar. Un análisis comparado*. Centro de Estudios Públicos. 25 páginas. [http://www.cepchile.cl/dms/archivo\\_1819\\_1298/rev47\\_arancibia.pdf](http://www.cepchile.cl/dms/archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf)
- Figueroa J.M.** (2013). Anteproyecto de investigación: *“Padres en la escuela para la mejora educativa de los niveles de Primaria y Secundaria”*. Material inédito.
- Gárate F. y Castro L.** (2015). Base de datos del Programa Institucional Factor 3. 3451 Cuestionarios internos. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2003). *La calidad de la Educación Básica en México*. Primer informe anual. México: Autor.
- Navarro, G., Vaccari, P. y Canales, T.** (2001). El concepto de participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos. *Revista de Psicología*, 10 (1), 35-49.
- Varios autores.** (2014). *Entrevista con los fundadores de SEV*. Material video grabado. Inédito.

“Abrir las puertas de la escuela a uno de los actores principales –los padres- forma parte de una propuesta innovadora...”